**Итоги**

**рассмотрения обращений граждан и организаций**

**Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу**

**в II квартале 2013 года**

Управлением, право граждан Российской Федерации на обращение лично, а также направления индивидуальных и коллективных обращений в государственные органы и органы местного самоуправления, реализуется возможностью подачи обращения всеми предусмотренными законодательством Российской Федерации способами, в том числе через:

- приёмную Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе (в ходе личного приёма руководителем Управления);

- портал государственных услуг;

- сайт Роскомнадзора.

Соответствующая информация размещена на стендах в Управлении, а также в сети Интернет. Непосредственно в Управлении реализована возможность по написанию обращения (создано рабочее место), а также на постоянной основе руководством Управления осуществляется приём граждан.

В соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840, заявителям письменно разъясняются основания и порядок обжалования принятого Управлением решения по результатам рассмотрения поступившего обращения. Указанная информация Управлением также размещена в сети Интернет.

Всего за II квартал 2013 года в адрес Управления поступило **340** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 года** | **II квартал 2013 года** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **279** | **340** |
| 1. | Граждане | 246 | 291 |
| 2. | Юридические лица | 27 | 44 |
| 3. | Должностные лица | 6 | 5 |

Общее количество обращений граждан, поступивших в адрес Управления через Портал государственных услуг (3) и сайт Роскомнадзора (163) за II квартал 2013 года, составляет 166 (47% от общего количества поступивших в адрес Управления обращений граждан).

Поступившие в адрес Управления обращения по статусу заявителя распределились следующим образом:

- в **области** **массовых коммуникаций**:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** | **II квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **41** | **79** |
| 1. | Граждане | 23 | 37 |
| 2. | Юридические лица | 17 | 38 |
| 3. | Должностные лица | 1 | 4 |

- в **области связи**:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** | **II квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **187** | **200** |
| 1. | Граждане | 177 | 197 |
| 2. | Юридические лица | 9 | 3 |
| 3. | Должностные лица | 1 | 0 |

- **в области обработки персональных данных**:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** | **II квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **55** | **61** |
| 1. | Граждане | 51 | 58 |
| 2. | Юридические лица | 2 | 3 |
| 3. | Должностные лица | 2 | 0 |

На конец отчётного периода в Управлении в связи с поздним поступлением, а также необходимостью проведения внеплановых мероприятий по надзору (контролю) находятся на рассмотрении **28** обращений заявителей с жалобами на нарушение их прав и интересов в установленной сфере ведения Управления.

Во II квартале 2013 года Управлением рассмотрено **312** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** | **II квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **208** | **312** |
| 1. | Граждане | 184 | 267 |
| 2. | Юридические лица | 19 | 41 |
| 3. | Должностные лица | 5 | 4 |

**1. В сфере массовых коммуникаций**

В отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 121 обращение в области массовых коммуникаций (79 из них поступили во втором квартале), из которых на конец отчетного периода рассмотрено 111 обращений (82 во втором квартале). Кроме того, в отчетный период рассмотрено 9 обращений (граждан – 6, юридических лиц - 3), поступивших в 2012 году. Таким образом, всего в отчетный период рассмотрено 120 обращений в области массовых коммуникаций.

 Рассмотренные обращения в области массовых коммуникаций распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **Поступило в отчетный период** | **Рассмотрено в отчетный период** |
|  | **Всего** | **121** | **120** |
| 1. | Граждане | 61 | 61 |
| 2. | Юридические лица | 60 | 59 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**с жалобами на нарушение их прав и законных интересов**

 Из 61 обращения граждан в области массовых коммуникаций, поступивших в отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, на конец отчетного периода рассмотрено 56. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 5 обращений граждан, поступивших в 2012 году. Таким образом, всего в отчетном периоде рассмотрено 61 обращение граждан в области массовых коммуникаций.

Рассмотренные в отчетном периоде обращения граждан распределились по тематике следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений граждан** |
| **1.** | **Сообщение о нарушениях при изготовлении и распространении СМИ** | **29** |
|  | Нарушение СМИ ст. 4 Закона РФ «ОСМИ» | 4 |
|  | Распространение в СМИ сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию | 8 |
|  | Иное | 17 |
| **2.** | **Сообщения о нарушениях лицензиатами-вещателями** | **3** |
|  | Нарушение лицензионных требований | 3 |
|  | Нарушение требований действующегозаконодательства РФ о защите детей отинформации, причиняющей вред их здоровью и развитию | 0 |
| **3.** | **Запрос** | **12** |
|  | Запрос сведений о СМИ | 2 |
|  | Разъяснение действующего законодательства РФ в сфере массовых коммуникаций | 10 |
| **4.** | **Иное** | **17** |
|  | Обращение о блокировке электронного ресурса, размещенного в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | 16 |
|  | Обращение о распространении в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» информации, содержащей признаки экстремистской деятельности | 1 |
| **Итого** | **61** |

**Результаты рассмотрения обращений**

**государственных/ муниципальных органов и юридических лиц.**

 Из 60 обращений в области массовых коммуникаций государственных/муниципальных органов и юридических лиц, поступивших в отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, на конец отчетного периода рассмотрено 56. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 3 обращений юридических лиц, поступивших в 2012 году. Таким образом, всего в отчетном периоде рассмотрено 59 обращений в области массовых коммуникаций государственных / муниципальных органов и юридических лиц.

 Рассмотренные в отчетном периоде обращения распределились по тематике следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений** |
| **Государственные/****муниципальные органы** | **юридические лица** |
| **1.** | **Сообщение о нарушениях при изготовлении и распространении СМИ** | **7** | **6** |
|  | Нарушение СМИ ст. 4 Закона РФ «ОСМИ» | 3 | 2 |
|  | Распространение в СМИ сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию | 3 | 3 |
|  | Нарушение СМИ ст. 27 Закона РФ «ОСМИ» | 1 | 1 |
| **2.** | **Запрос** | **22** | **12** |
|  | Запрос сведений о СМИ | 10 | 3 |
|  | Запрос о предоставлении сведений из реестра плательщиков страховых взносов | 4 | 2 |
|  | Иное | 8 | 7 |
| **4.** | **Иное** | **7** | **5** |
| **Итого** | **59** |

В отчетный период Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу по результатам рассмотрения обращений выявлены:

 1. Нарушение ст. 34 Закона РФ «О СМИ» в деятельности редакции телепрограммы «Телекомпания «ГОНГ», в связи с чем в отношении главного редактора составлен протокол об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.23 КоАП РФ. Протокол об административном правонарушении и материалы дела к нему направлены мировому судье для рассмотрения, по результатам рассмотрения назначено административное наказание в виде административного штрафа.

2. Нарушение лицензионных требований при осуществлении деятельности ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» (г. Асбест), в связи с чем в отношении ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» и должностного лица – директора ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» составлены протоколы об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ. Протоколы и материалы дел к ним направлены в Арбитражный суд Свердловской области (производство прекращено в связи с истечением сроков привлечения к ответственности) и мировому судье (назначено наказание в виде предупреждения) для рассмотрения по существу соответственно. Также, составлен протокол об административном правонарушении в отношении должностного лица - главного редактора телепрограммы «Асбест ТВ» за совершения нарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.22 КоАП РФ. Протокол рассмотрен должностным лицом Управления самостоятельно, назначено административное наказание в виде предупреждения.

3. Нарушения ст. 27 Закона «О СМИ» главным редактором газеты «Вечерний Первоуральск», в связи с чем в отношении главного редактора составлено 2 протокола об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ст. 13.22 КоАП РФ. Протоколы об административном правонарушении рассмотрены самостоятельно, назначены административные наказания в виде предупреждения без конфискации продукции средства массовой информации и штрафа в размере пятисот рублей без конфискации продукции средства массовой информации;

4. Нарушения ст. 31 Закона «О СМИ» при осуществлении деятельности ООО «МедиаСеть», в связи с чем в отношении ООО "МедиаСеть" и генерального директора ООО «МедиаСеть» составлены протоколы по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ. Протоколы об административных правонарушениях и материалы дел к ним направлены в Арбитражный суд Свердловской области и мировому судье для рассмотрения соответственно.

5. Нарушения ст. 27 Закона «О СМИ» в деятельности редакции электронного периодического издания «Чиновник.ру», в связи с чем в отношении главного редактора составлен протокол об административном правонарушении по ст. 13.22 КоАП РФ. Протокол об административном правонарушении рассмотрен самостоятельно, назначено административное наказание в виде предупреждения без конфискации продукции средства массовой информации.

6. Нарушения ст. 8 Закона «О СМИ» при осуществлении деятельности ООО «СК Акрополис», в связи с чем в отношении ООО СК Акрополис" и генерального директора ООО «СК Акрополис" составлены протоколы по ч. 1 ст. 13.21 КоАП РФ, протоколы об административных правонарушениях и материалы дел к ним направлены на рассмотрение мировому судье.

**2. В сфере связи**

Поступившие во II квартале 2013 года в адрес Управления 197 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в области связи по тематикам распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **I квартал 2013 г.** | **II квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **177** | **197** |
| 1. | Телефонная связь | 22 | 13 |
| 2. | Почтовая связь | 70 | 102 |
| 3. | Интернет (передача данных и телематические услуги связи) | 25 | 27 |
| 4. | Оказание услуг связи для целей телерадиовещания | 13 | 18 |
| 5. | Подвижная связь | 23 | 26 |
| 6. | РЭС и ВЧУ | 13 | 8 |
| 7. | Телеграфная связь | 0 | 1 |
| 8. | Благодарности | 3 | 0 |
| 9. | Не относящиеся к установленной сфере деятельности | 3 | 2 |

Как видно из приведённых показателей, наибольшее количество обращений граждан касаются качества услуг почтовой связи и содержат жалобы на нарушения Правил оказания услуг почтовой связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2005 № 221 и условий заключённого договора, допускаемые операторами почтовой связи.

Второе место по количеству обращений занимают обращения граждан, содержащие жалобы на нарушение Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, а также Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32.

На третьем месте, по итогам II квартала 2013 года, находятся обращения с жалобами на допускаемые операторами связи Правил оказания услуг подвижной связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 № 328 и условий заключённого договора.

По результатам рассмотрения обращений граждан в установленные статьёй 12 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки всем заявителям направлены мотивированные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также заявителям письменно разъяснены основания и порядок обжалования принятого Управлением решения по результатам рассмотрения поступивших обращении в соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840.

Вместе с тем, в деятельности Управления имеется судебная практика, которая не позволяет Управлению при рассмотрении обращений граждан с жалобами на нарушение операторами связи правил оказания услуг связи в полной мере не только принимать меры административного и (или) пресекательного характера, но и проводить внеплановые мероприятия по надзору (контролю) на основании указанных обращений.

По результатам рассмотрения кассационных жалоб Управления и ОАО «Мегафон» на судебные акты по делу № А60-53049/11 Федеральный арбитражный суд Уральского округа вынес Постановление от 02.10.2012 № Ф09-8992/12, в котором указал, что вопросы списания денежных средств с лицевого счёта абонента регулируются Правилами оказания услуг подвижной связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005 № 328, соответственно, обращение гражданина (абонента) не касалось той сферы деятельности, которая контролируется ТУ Роскомнадзора и полномочия на проведение проверки которой у названной Федеральной службы (его ТУ) имеются, таким образом, проверка обращения гражданина по вопросу необоснованного списания с его лицевого счета денежной суммы в полномочия Управления не входит.

При рассмотрении дела № А60-36405/2012 Арбитражный суд Свердловской области в Решении от 26.10.2012 пришёл к такому же выводу и указал, что проверка заключения гражданско-правовых договоров (на оказание услуг связи в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310) между операторами связи и абонентами (гражданами) не относится к полномочиям территориального органа Роскомнадзора, соответственно протокол, фиксирующий нарушение в указанной сфере отношений, не может являться основанием для привлечения общества к административной ответственности по части 3 статьи 14.1 КоАП РФ.

Семнадцатый арбитражный апелляционный суд в постановлении от 14.12.2012 № 17АП-13548/2012-АК по делу № А60-36405/2012 позицию Арбитражного суда Свердловской области поддержал в полном объёме.

Таким образом, арбитражные суды полагают, что жалобы граждан – потребителей услуг связи по вопросам заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров на оказание услуг связи не входят в компетенцию ТУ Роскомнадзора. Соответственно, у ТУ Роскомнадзора отсутствует полномочие для проведения внеплановых мероприятий по надзору (контролю) по основанию, предусмотренному подпунктом «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

**Результаты рассмотрения обращений**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами**

**на нарушение их прав и законных интересов**

Всего во II квартале 2013 года в адрес Управления поступило 3 обращения юридических лиц.

В отчётном периоде на основании обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и интересов в области связи Управлением внеплановые выездные проверки не проводились ввиду отсутствия оснований, предусмотренных Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

По результатам рассмотрения обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в установленные статьёй 12 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки всем заявителям направлены мотивированные ответы.

**3. В области персональных данных**

За 1 полугодие (2 квартал) 2013 года в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 116 (61) обращение граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, а также обращений в связи с необходимостью разъяснения в рамках компетенции Управления положений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Из 116 (61) обращения за 2 квартал 2013 года рассмотрено 94 (53) обращений, по 21(8) обращениям срок производства истекает в 3 квартале 2013 года.

 Количество обращений заявителей с жалобами на нарушение их прав и интересов в области персональных данных, поступивших за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, приведены в нижеследующей таблице (в сравнении с аналогичными периодами прошлого года):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Статус заявителя** | **2 кв.****2012г.** | **2 кв.****2013г.** |
|  | **Всего** | **33** | **61** |
| 1. | Граждане | 25 | 58 |
| 2. | Юридические лица | 8 | 3 |
| 3. | Должностные лица | 0 | 0 |

Наблюдается тенденция увеличения общего количества заявлений от граждан и юридических лиц за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года по сравнению с аналогичными периодами прошлого года.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**с жалобами на нарушение их прав и законных интересов**

За 1 полугодие (2 квартал) 2013 года в Управлении Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу зарегистрировано 116 (61) обращения граждан.В числе полученных обращений (жалоб) учтено направленных из органов прокуратуры – 19 (10), из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области – 2, из УГИБДД ГУ МВД России -1.

Из 61 поступивших за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года обращений граждан 56 касаются нарушения их прав и законных интересов.

В 26 (15) случаях доводы о нарушении прав и законных интересов граждан нашли свое подтверждение, в связи с чем: 13(6) материалов направлено в органы прокуратуры, 6(4) материалов обращений для принятия мер реагирования направлено в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в 8(6) случаях в адрес операторов направлено требование об устранении нарушений действующего законодательства в области персональных данных.

В 7 (4) случаях дополнительно запрашиваемая информация и документы, необходимые для рассмотрения обращения, не представлены заявителями в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу.

**Результаты рассмотрения обращений по разъяснению законодательства**

**по защите прав субъектов персональных данных.**

1. Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу рассмотрено обращение ГБОУ СПО СО УГК имени И.И. Ползунова, касающееся разъяснения законодательства в области персональных данных в части правомерности предоставления персональных данных работников и студентов колледжа в ходе проверки Министерства общего и профессионального образования Свердловской области.

По итогам рассмотрения указанного обращения Управлением подготовлен и направлен ответ о возможности осуществления передачи персональных данных исключительно в обезличенном виде.

2. Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу рассмотрено обращение ООО «АВК-Альянс» касающееся разъяснения законодательства в области персональных данных в части необходимости регистрации в качестве оператора, осуществляющего обработку персональных данных.

По итогам рассмотрения указанного обращения Управлением подготовлен и направлен ответ об основаниях включения операторов персональных данных в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Сведения о поступивших обращениях за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года приведены в нижеследующей таблице.

| Обращения граждан | **1 полуг.(2 кв.) 2013 года** |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п.1, п.2) | **116 (61)** |
| из них:  |
| 1. Количество обращений по разъяснению законодательства по защите прав субъектов персональных данных (п.1.1.1, п.1.1.2) | **12 (5)** |
| 1.1.1 направлены разъяснения заявителю | **12 (5)** |
| 1.1.2 находятся на рассмотрении | **1** |
| 2. Количество жалоб по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п.2.1, п.2.2, п.2.3, п.2.4) | **103 (58)** |
| по результатам рассмотрения: |
| проведено внеплановых проверок \*\*\* | **24 (16)** |
| 2.1 дан ответ заявителям (п.2.1.1, п.2.1.2) | **79 (46)** |
| в том числе: |
| 2.1.1 факты нарушений законодательства не были установлены | **51 (26)** |
| 2.1.2 в одностороннем порядке операторами приняты меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов заявителей | **3 (1)** |
| 2.2 материалы направлены в органы прокуратуры (п.2.2.1, п.2.2.2) | **13 (6)** |
| 2.2.1 количество рассмотренных прокуратурой материалов (п.2.2.1.2.1, п.2.2.1.2.2, п.2.2.1.2.3, п.2.2.1.2.4, п.2.2.1.2.5, п.2.2.1.2.6) | **0 (0)** |
| в том числе:  |
| 2.2.1.1 возбуждено административное производство | **0 (0)** |
| 2.2.1.2 отказано в возбуждении (п.2.2.1.2.1, п.2.2.1.2.2, п.2.2.1.2.3): | **0 (0)** |
|  2.2.1.2.1 по истечении сроков давности | **1 (0)** |
|  2.2.1.2.2 из-за отсутствия состава правонарушения | **0 (0)** |
|  2.2.1.2.3 и другие основания (указать основание) | **0 (0)** |
| 2.2.1.3 вынесено предупреждение | **0 (0)** |
| 2.2.1.4 вынесено представление | **0 (0)** |
| 2.2.1.5 принесен протест | **0 (0)** |
| 2.2.1.6 направлено в суд | **0 (0)** |
| 2.2.2 находились на рассмотрении | **7** |
| 2.3 направлено в суд территориальным Управлением Роскомнадзора | **0** |
| 2.4 находятся на рассмотрении в территориальном Управлении Роскомнадзора  | **15 (8)** |

Общее количество поступивших обращений граждан и юридических лиц

за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **Кол-во**  | **Содержание и тематика обращений** |  |
| **Разъяснение законодтель-ства в области ПД** | **Содержали доводы о нарушениях прав или информацию о наруше-нии прав третьих лиц, не-ограниченного круга лиц** | **Иное** | **Приме-чание**  |
| Общее количество поступивших обращений граждан и юридических лиц  | **116 (61)** | **12 (5)** | **103 (58)** | **0 (0)** |  |
| Из них: |  |  |  |  |  |
| от граждан | **109 (58)** | **8 (2)** | **103 (58)** | **0 (0)** |  |
| от юридических лиц, в том числе от: | **3 (3)** | **3(3)** | **0** | **0** |  |
| государственных органов | **1 (0)** | **1(0)** | **0** | **0** |  |
| органов местного самоуправления | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| коммерческих организаций (ОАО, ЗАО, ООО) | **1(1)** | **1(1)** | **0** | **0** |  |
| общественных объединений | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| от должностных лиц | **1(0)** | **1(0)** | **0** | **0** |  |
| от индивидуальных предпринимателей, в том числе от: | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| адвокатов | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| нотариусов | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| другие | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| Поступило из ЦА | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| Поступило непосредственно в Управление  | **93 (48)** | **12 (5)** | **103 (58)** | **0** |  |

Итоги рассмотрения поступивших обращений

за 1 полугодие (2 квартал) 2013 года

| **Категория** | **Количество** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| Информация о нарушениях в области ПД не нашла своего подтверждения | **51 (26)** |  |
| Дано разъяснение положений законодательства РФ в области ПД  | **12 (5)** |  |
| Проведено проверок, из них: | **24 (16)** |  |
| документарных | **24 (16)** |  |
| выездных | **0** |  |
| По итогам проверок:  |  |  |
| выдано предписаний (сведения об их исполнении) | **0** |  |
| Составлено протоколов об административных правонарушениях (статья КоАП РФ) и результаты рассмотрения судом материалов дела  | **0** |  |
| Направлено требований оператору об уничтожении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путём персональных данных, из них: | **12 (6)** | **12-исполнено** |
| операторами добровольно устранены выявленные нарушения законодательства РФ в области ПД | **1** |  |
| Направлено материалов в органы прокуратуры, результаты рассмотрения органами прокуратуры направленных материалов | **13 (6)** | **9-на рассмотрении** |
| Направлено материалов в правоохранительные органы, результаты рассмотрения правоохранительными органами направленных материалов | **0** |  |
| Подготовлено и направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов ПД, в том числе в интересах неограниченного круга лиц | **0** |  |

|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям** **Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу** **(за период с 01.04.2013 по 30.06.2013)** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **315** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | жалобы на госуслуги | 1 |
| 1.2 | обращения по основной деятельности | 314 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 18 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 27 |
| 2.3 | Курьер | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 23 |
| 2.5 | Официальный сайт | 113 |
| 2.6 | Портал гос.услуг | 1 |
| 2.7 | СМЭВ | 26 |
| 2.8 | СЭД | 15 |
| 2.9 | Факс | 8 |
| 2.10 | Факс + З/П с уведомлением о вручении | 15 |
| 2.11 | Электронная почта | 64 |
| 2.12 | <не указано> | 3 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 |  Жалобы на оказание гос.услуг | 1 |
| 3.2 |  - В сфере связи | 1 |
| 3.3 |  Обращения граждан по основной деятельности | 314 |
| 3.4 |  - Вопросы административного характера | 11 |
| 3.5 |  \* Вопросы правового характера | 10 |
| 3.6 |  \* Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.7 |  - Вопросы качества оказания услуг связи | 87 |
| 3.8 |  - Информационные технологии | 7 |
| 3.9 |  \* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 7 |
| 3.10 |  - Персональные данные | 54 |
| 3.11 |  \* Вопросы защиты персональных данных | 54 |
| 3.12 |  - Связь | 108 |
| 3.13 |  \* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 73 |
| 3.14 |  \* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 26 |
| 3.15 |  \* Вопросы эксплуатации оборудования связи | 8 |
| 3.16 |  \* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.17 |  - СМИ | 47 |
| 3.18 |  \* Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 6 |
| 3.19 |  \* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 33 |
| 3.20 |  \* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 8 |
| **4** | **Переслано, всего** | **44** |
|  | **переслано от:** |  |
| 4.1 | Администрация Екатеринбурга | 1 |
| 4.2 | Администрация г. Екатеринбурга | 2 |
| 4.3 | Аппарат полномочного представителя Президента РФ в УФО | 1 |
| 4.4 | Госжилинспекция СО | 3 |
| 4.5 | Законодательное Собрание Свердловской области | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Первоуральска | 1 |
| 4.7 | Прокуратура Ленинского района г.Екатеринбурга | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Свердловской области | 10 |
| 4.9 | Прокуратура Тугулымского района Свердловской области | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Чкаловского района г. Екатеринбурга | 1 |
| 4.11 | Прокуратура г.Каменска-Уральского | 1 |
| 4.12 | Сысертская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.13 | Управление Роскомнадзора по Брянской области  | 2 |
| 4.14 | Управление Роскомнадзора по Курганской области  | 1 |
| 4.15 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 6 |
| 4.16 | Управление Роспотребнадзора по СО | 2 |
| 4.17 | Уральское управление Ростехнадзора по Челябинской области | 1 |
| 4.18 | ФКУ ИК-56 ГУФСИН России по Свердл.обл. | 1 |
| 4.19 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 6 |
| 4.20 | прокуратура каменск-уральский | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **311** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 18 |
| 5.2 | Не поддержан | 8 |
| 5.3 | Разъяснено | 57 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 6 |
| 5.5 | не указано | 222 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **4** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **8** |
|   | из них: |   |
| 7.1 | исполненные | 8 |
| 7.2 | не исполненные | 0 |