**Типичные ошибки**

**при заполнении уведомлений об обработке персональных данных**

В ходе рассмотрения представленных в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округ в 2007 – 2015 гг. уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, выявлены следующие типичные ошибки при их заполнении:

**В поле «Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных»**

Операторы не указывают конкретный перечень действий с персональными данными:

- Сбор, анализ, обобщение, хранение, изменение, дополнение, передача, уничтожение персональных данных.

И их конкретные способы обработки:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой.

Наиболее частая ошибка – **отсутствие либо нечеткое указание на порядок передачи информации при смешанной и (или) автоматизированной обработке**.

Необходимо четко указать соответствующие варианты:

«информация передается по внутренней сети юридического лица»

«информация не передается по внутренней сети юридического лица»

«информация доступна лишь для строго определенных сотрудников»

«информация передается с использованием сети общего доступа Интернет»

«без передачи полученной информации»

**В поле «Дата начала обработки персональных данных»**

Операторы не указывают дату вообще или только год, или неверные данные

Необходимо указать **конкретную фактическую дату** (число, месяц, год) начала совершения действий с персональными данными.

**В поле «Описание мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных»**

При заполнении данного поля уведомления либо вообще отсутствует описание мер, либо нет их четкого раскрытия

Необходимо указать **конкретные** **организационные и технические меры**, в том числе использование шифровальных (криптографических) средств для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий при их обработке.

**К организационным мерам** можно отнести:

- принятие локальных нормативных актов (внутренних документов – приказов, положений, регламентов, перечней сведений и т.д.) организации;

- разграничение сотрудников к информации с персональными данными.

**К техническим мерам** можно отнести:

- защита от несанкционированного физического доступа к информации (обеспечение охраны всех помещений – физическая или иная),

- ограничение доступа к компьютерной технике для определенных категорий работников,

При смешанной обработке указывается перечень мер по обеспечению безопасности персональных данных **на бумажных носителях и на электронных носителях (и возможно по специально выделенной сети Интернет).**

**К средствам обеспечения безопасности** можно отнести:

 - защита от несанкционированного физического доступа к информации (хранение персональных данных в закрытых шкафах, ящиках, сейфах),

- наличие лицензионных программных средств защиты.

**В поле «Цель обработки персональных данных»**

Необходимо указать как цели, **указанные в учредительных документах** (уставе, учредительном договоре, положении) оператора, так и **цели фактически осуществляемой оператором деятельности**.

Например:

- «осуществление полномочий органа власти по ….»

- «выполнение государственных функций по ….»

- «оказание государственных (муниципальных) услуг по …»

- «оказание (предоставление) услуг по ….»

- «выполнение работ по ….»

- «осуществление … деятельности …»

Соответствующие виды деятельности отражаются в общероссийских классификаторах услуг, видов деятельности (ОКУН, ОКВЭД) и т.д.

**В поле «Категории персональных данных»**

Операторы зачастую указывают фразы типа «и др.», «и т.п.» «другая информация».

Необходимо указывать **все конкретные** категории, например:

фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождение, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, расовая принадлежность, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, философские убеждения, состояние здоровья, состояние интимной жизни;

биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность - данные изображения отпечатка пальца, изображения лица, изображения радужной оболочки глаза и т.д.);

А также другие категории персональных данных в соответствии с наличием полученных копий документов или информации из них от субъектов персональных данных.

**В поле «категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются»**

Операторы указывают **не все категории субъектов**, при этом из текста уведомления видно, что обрабатываются данные других категорий.

Например: работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (оператором); физические лица (абонент, пассажир, заемщик, вкладчик, страхователь, заказчик), состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (оператором) и др.

**В поле «Правовое основание обработки персональных данных»**

Операторы не указывают соответствующие статьи и номер закона или иного нормативно-правового акта, регулирующих осуществляемый вид деятельности и касающихся обработки персональных данных.

**В поле «Срок или условие прекращения обработки персональных данных»**

Операторы не заполняют данное поле вообще

Необходимо указать конкретную дату или основание (условие), наступление которого повлечет прекращение обработки персональных данных – например «ликвидация юридического лица», «аннулирование лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности»

**В поле «Наименование (фамилия, имя, отчество), адрес оператора»**

Типичные ошибки в данном случае:

- не указан (не полностью указан) адрес оператора (например, не указаны почтовый индекс, муниципальный район (для организаций районов области), улица, номер дома, корпус – если имеются), ИНН

- несоответствие полного наименования организации на бланке и (или) печати и в уведомлении. А также несоответствие с учредительными документами. Необходимо точное соответствие!

**А так же:**

- Уведомление исполняется не на бланке организации;

- не сообщается номер и ключ к электронной форме уведомления;

- не сообщаются контактные данные исполнителя;

- подписывается не лицом имеющим право подписи документов.