**Сведения о наиболее часто встречающихся случаях нарушений обязательных требований.**

**В области персональных данных**

По результатам 6 плановых проверок, проведенных за 4 квартал 2017 года в отношении 6 организаций, в деятельности всех 6 операторов выявлены нарушения 18 обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, из них:

- 4 нарушения требований ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

- 4 нарушения требований ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

- 3 нарушения требований п. 8 ст. 86 Трудового кодекса РФ: нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников;

- 3 нарушения требований п. 6 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации;

- 2 нарушение требований п. 13 постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687: отсутствие у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

- 1 нарушение требований ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»: непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных;

- 1 нарушение требований ст. 87 Трудового кодекса Российской Федерации: нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, устанавливающих порядок хранения и использования персональных данных работников.

Таким образом, наиболее часто встречающимися нарушениями являются: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»); представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (требований п. 6 постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687), а также нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников (п. 8 ст. 86 Трудового кодекса РФ).

По итогам проведения всех МНК за 2017 год выявлено 89 нарушений, из них типовым является нарушение требований ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: непринятие оператором мер по опубликованию и обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных – выявлено 32 нарушений (36%). Наиболее часто встречающимися нарушениями являются: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») – выявлено 12 нарушения (13,5%), а также несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации – выявлено 10 нарушений (11,2%).

В целях недопущения нарушений Управлением ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, как на базе Управления, так и совместно с другими органами исполнительной власти Свердловской области.

Кроме того, информация по разъяснению законодательства РФ в установленной сфере, а также результаты контрольно-надзорной деятельности, содержащие сведения о выявляемых нарушениях, размещаются и постоянно обновляются на официальном сайте Управления - 66.rkn.gov.ru.

**В сфере связи.**

За отчетный период Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу выявлено 2937 нарушений в сфере связи. Сведения о типах и количестве выявленных нарушений приведены в таблице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование нарушений** | **Количество нарушений**  | **Доля от общего числа нарушений (%)** | **Измене-ние значения, %** |
| **2016** | **2017** | **2016** | **2017** |
| 1 | Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 939 | 958 | 39,47 | 32,6 | 2,0 |
| 2 | Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения | 859 | 976 | 36,11 | 33,2 | 13,6 |
| 3 | Нарушение (невыполнение) условий, установленных при присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, пользователями радиочастотным спектром  | 204 | 231 | 8,58 | 7,9 | 13,2 |
| 4 | Невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения | 86 | 8 | 3,61 | 0,3 | -90,7 |
| 5 | Нарушение лицензионных условий  | 111 | 152 | 4,07 | 5,2 | 36,9 |
| 6 | Нарушение требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий | 28 | 98 | 1,18 | 3,3 | 250,0 |
| 7 | Нарушение правил оказания услуг связи | 0 | 106 | 0 | 3,6 | - |
| 8 | Не предоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания | 108 | 229 | 4,54 | 7,8 | 112,0 |
| 9 | Не ограничение доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено | 0 | 40 | 0 | 1,4 | - |
| 10 | Нарушение Требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию | 0 | 1 | 0 | 0,001 | - |
| 11 | Не предоставление или несвоевременное предоставление информации | 22 | 20 | 0,92 | 0,7 | -9,1 |
| 12 | Невыполнение лицом, действующим от имени оператора связи, требований о включении в договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи установленных правилами оказания услуг связи сведений об абоненте или включение недостоверных сведений либо непредставление или несвоевременное представление оператору связи экземпляра заключенного с абонентом договора, если указанные действия не содержат уголовно наказуемого деяния | 2 | 19 | 0,08 | 0,6 | 850,0 |
| 13 | Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию | 0 | 29 | 0 | 1,0 | - |
| 14 | Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, без специального разрешения (лицензии) | 1 | 1 | 0,04 | 0,001 | 0,0 |
| 15 | Несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции | 3 | 1 | 0,13 | 0,001 | -66,7 |
| 16 | Неисполнение законодательства в части организации и (или) осуществления внутреннего контроля, не повлекшее непредставления сведений об операциях, подлежащих обязательному контролю, либо об операциях, в отношении которых у сотрудников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а равно повлекшее представление названных сведений в уполномоченный орган с нарушением установленного срока, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 4 статьи 15.27 КоАП Российской Федерации | 2 | 2 | 0,08 | 0,1 | 0,0 |
| 17 | Оказание услуг связи без лицензии | 1 | 2 | 0,04 | 0,1 | 100,0 |
| 18 | Нарушение норм на параметры излучения (приема) РЭС и ВЧУ гражданского назначения владельцами лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи | 12 | 2 | 0,5 | 0,1 | -83,3 |
| 19 | Заключение от имени оператора связи договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи лицом, не имеющим полномочий от оператора связи на заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи | 0 | 1 | 0 | 0,001 | - |
| 20 | Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания | 0 | 55 | 0 | 1,9 | - |
| 21 | Нарушение требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе условий присоединения | 1 | 6 | 0,04 | 0,2 | 500,0 |
|   | ИТОГО | 2379 | 2937 | 100,0 | 100,0 | 23,5 |

Типовыми нарушениями являются:

- нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения, составляют 32,6%;

 - использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения, составляют 33,2%.

**В сфере массовых коммуникаций**

Выявленные нарушения распределились следующим образом:

| Статья | **Количество протоколов****за 2016 год (4 квартал)** | **Количество протоколов****за 2017 год (4 квартал)** |
| --- | --- | --- |
| ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ | 6 (4) | 6 (4) |
| ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ | 32 (14) | 33 (6) |
| ст. 13.22 КоАП РФ | 50 (5) | 31 (5) |
| ч. 1 ст. 13.21 КоАП РФ | 4 (3) | 0 (0) |
| ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ | 6 (0) | 27 (6) |
| ч. 3 ст. 13.21 КоАП РФ | 5 (3) | 11 (3) |
| ст. 13.23 КоАП РФ | 50 (12) | 21 (8) |
| ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ | 4 (0) | 6 (2) |
| ст. 19.7 КоАП РФ | 4 (4) | 8 (6) |
| ч. 1 ст. 6.13 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (0) |
| ч. 5 ст. 14.3.1 КоАП РФ | 0 (0) | 8 (2) |
| ч. 2 ст. 13.15 КоАП РФ | 0 (0) | 13 (2) |
| ч. 3 ст. 13.15 КоАП РФ | 0 (0) | 7 (7) |
| ч. 2 ст. 19.34 КоАП РФ | 2 (0) | 0 (0) |
| ч. 1 ст. 5.5 КоАП РФ | 36 (6) | 16 (1) |

Показатели выявленных нарушений с формальным составом за 2017 год в сравнении с аналогичным периодом 2016 года сократились более чем в 2,5 раза (2016 год – 133 нарушения, 2017 год – 51 нарушение).

Типовым нарушением, выявляемым при проведении надзора в сфере СМИ, является невыход СМИ в свет более одного года – выявлено в 56,8% (84 из 148). В 25 случаях (16,8%) выявлены злоупотребления свободой массовой информации по всей совокупности нарушений.

По результатам осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере вещания за 2017 год выявлено 89 нарушений. В деятельности лицензиатов-вещателей типовыми являются несоблюдение лицензионных условий, выявленное в 25 случаях (28,1%), наиболее часто встречаются нарушение порядка предоставления обязательного экземпляра (13 случаев или 14,6%), а также нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции СМИ, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию – 15 нарушений (16,9%).