**Сведения о наиболее часто встречающихся случаях нарушений обязательных требований.**

**В области персональных данных**

По результатам 22 плановых проверок, проведенных за 2019 год, в деятельности 13 операторов выявлены нарушения 36 обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, из них:

- 11 нарушений требований ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

- 11 нарушений требований п. 6 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации;

- 10 нарушений требований ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

- 2 нарушения требований п. 8 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации: нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников;

- 1 нарушение требований ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;

- 1 нарушение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: нарушение оператором обязательных требований при обработке специальных категорий персональных данных (сведения о судимости).

Таким образом, типовыми нарушениями являются: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»); несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (п. 6 постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687); представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В целях недопущения нарушений Управлением ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, как на базе Управления, так и совместно с другими органами исполнительной власти Свердловской области. Всего за 2019 года проведено 208 информационно-разъяснительных мероприятий.

Кроме того, информация по разъяснению законодательства РФ в установленной сфере, а также результаты контрольно-надзорной деятельности, содержащие сведения о выявляемых нарушениях, размещаются и постоянно обновляются на официальном сайте Управления - 66.rkn.gov.ru.

**В сфере связи.**

За отчетный период Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу выявлено 2195 нарушений в сфере связи. Сведения о типах и количестве выявленных нарушений приведены в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№ пп** | **Наименование нарушений** | **Количество нарушений** | **Доля %** |
| **4 кв. 2019** | **12 мес. 2019** | **4 кв. 2019** | **12 мес. 2019** |
| 1 | Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 234 | 823 | 38,2 | 37,5 |
| 2 | Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения | 234 | 829 | 38,2 | 37,8 |
| 3 | Нарушение (невыполнение) условий, установленных при присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, пользователями радиочастотным спектром  | 86 | 369 | 14,1 | 16,8 |
| 4 | Нарушение норм на параметры излучения (приема) РЭС и ВЧУ гражданского назначения владельцами лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи | 0 | 6 | 0 | 0,3 |
| 5 | Невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения | 2 | 4 | 0,3 | 0,2 |
| 6 | Нарушение лицензионных условий  | 2 | 3 | 0,3 | 0,1 |
| 7 | Нарушение требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий | 4 | 9 | 0,7 | 0,4 |
| 8 | Нарушение правил оказания услуг связи | 10 | 38 | 1,6 | 1,7 |
| 9 | Оказание услуг связи без лицензии | 0 | 2 | 0 | 0,1 |
| 10 | Непредоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания | 6 | 36 | 1,0 | 1,6 |
| 11 | Неограничение доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено | 1 | 10 | 0,2 | 0,5 |
| 12 | Непредоставление или несвоевременное предоставление информации | 8 | 16 | 1,3 | 0,7 |
| 13 | Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию | 5 | 11 | 0,8 | 0,5 |
| 14 | Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания | 7 | 20 | 1,1 | 0,9 |
| 15 | Нарушение обязательных требований при оказании универсальных услуг связи | 4 | 5 | 0,7 | 0,2 |
| 16 | Несоблюдение нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки | 1 | 3 | 0,2 | 0,1 |
| 17 | Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 18 | Невыполнение лицом, действующим от имени оператора связи, требований о включении в договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи установленных правилами оказания услуг связи сведений об абоненте или включение недостоверных сведений либо непредставление или несвоевременное представление оператору связи экземпляра заключенного с абонентом договора, если указанные действия не содержат уголовно наказуемого деяния | 1 | 2 | 0,2 | 0,1 |
| 19 | Нарушение требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования | 1 | 1 | 0,2 | 0,1 |
| 20 | Невыполнение законных требований прокурора, следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении | 1 | 1 | 0,2 | 0,1 |
| 21 | Необеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи | 2 | 2 | 0,3 | 0,1 |
| 22 | Неоказание услуг связи более чем три месяца, в том числе их неоказание с указанного в лицензии дня начала оказания таких услуг; Неоказание услуг связи более чем три месяца, в том числе их неоказание с указанного в лицензии дня начала оказания таких услуг | 1 | 1 | 0,2 | 0,1 |
| 23 | Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, без специального разрешения (лицензии) | 1 | 1 | 0,2 | 0,1 |
| 24 | Отсутствие лицензии (лицензий) на вещание или договоров с лицензиатами-вещателями | 1 | 2 | 0,2 | 0,1 |
|  | ИТОГО | **612** | **2195** | **100,0** | **100,0** |

Типовыми нарушениями являются (количество нарушений составляет более 20%):

- нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения, составляют 37,5%;

- использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения, составляют 37,8%.

**В сфере массовых коммуникаций**

По результатам осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного вещания, радиовещания в 2019 году Управлением возбуждено 396 дел об административных правонарушениях (143 - в 4 квартале), из них:

- 236 (80 - в 4 квартале) дело в отношении электронных СМИ и вещателей;

- 160 (63 - во 4 квартале) дел в отношении печатных СМИ.

В 2018 году возбуждено 189 дел об административных правонарушениях (61 - в 4 квартале), из них:

- 155 (45 - в 4 квартале) дело в отношении электронных СМИ и вещателей;

- 34 (16 - во 4 квартале) дел в отношении печатных СМИ.

Выявленные нарушения распределились следующим образом:

| **Статья** | **Количество протоколов 2018 год****(за 4 квартал)** | **Количество протоколов 2019 год****(за 4 квартал)** |
| --- | --- | --- |
| ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ | 2 (0) | 18 (2) |
| ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ | 18 (2) | 40 (8) |
| ч. 1 ст. 13.21 КоАП РФ | 0 (0) | 14 (1) |
| ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ | 11 (2) | 16 (7) |
| ч. 2.1 ст. 13.21 КоАП РФ | 0 (0) | 27 (21) |
| ч. 3 ст. 13.21 КоАП РФ | 20 (11) | 14 (5) |
| ст. 13.22 КоАП РФ | 14 (5) | 72 (32) |
| ст. 13.23 КоАП РФ | 19 (12) | 163 (58) |
| ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ | 8 (4) | 5 (0) |
| ст. 19.7 КоАП РФ | 2 (2) | 4 (0) |
| ч. 2 ст. 13.15 КоАП РФ | 6 (0) | 7 (1) |
| ч. 3 ст. 13.15 КоАП РФ | 3 (2) | 0 (0) |
| ч. 1 ст. 5.5 КоАП РФ | 23 (7) | 5 (0) |
| ч. 3 ст. 14.3.1 КоАП РФ | 0 (0) | 2 (2) |
| ч. 5 ст. 14.3.1 КоАП РФ | 2 (2) | 2 (0) |
| ч. 1 ст. 19.4 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (0) |
| ч. 2 ст. 19.34 КоАП РФ | 0 (0) | 6 (6) |

В сфере телерадиовещания типовым является нарушение лицензионных требований (объемов вещания и даты начала вещания) – выявлено в 24,1% случаев. Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов выявлено в 16,9% случаев.

В сфере СМИ типовым является нарушение предоставления обязательного экземпляра документов – 25,6% нарушений. Также выявлено 79 нарушений порядка объявления выходных данных, что составляет 19,4%.