**Сведения о наиболее часто встречающихся случаях выявленных Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу**

 **за 12 месяцев 2021 года нарушений обязательных требований.**

**В области персональных данных**

По результатам 13 плановых проверок, проведенных за 2021 год в отношении 13 организаций, в деятельности 8 операторов выявлены нарушения 33 обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, из них:

- 8 нарушений требований ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

- 6 нарушений требований ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- 4 нарушения требований п. 6 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации;

- 3 нарушения ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;

- 3 нарушения требований п. 8 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации: нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников;

- 3 нарушения требований п. 8 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоблюдение оператором требований к акту о необходимости ведения журнала (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор;

- 2 нарушения требований ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- 1 нарушение требований ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»: отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»;

- 1 нарушение ч. 1 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: непредставление уведомления по обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных»;

- 1 нарушение п. 5 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы;

- 1 нарушение п. 7 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоответствие типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, наиболее часто встречающимися нарушениями являются: представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

Всего по результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий за 2021 года выявлено 112 нарушения, тогда как за 2020 год – 19. Выявлен рост нарушений на 489%, что объясняется введенным со 2 квартала 2020 года мораторием на проведение проверок, а также ростом количества мероприятий СН ПД.

Если рассмотреть все выявленные в рассматриваемой сфере нарушения, то представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») выявлено в 27,4 % случаев и является типовым нарушением, а обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных законом №152-ФЗ «О персональных данных» является наиболее часто встречающимся - выявлено в 14,4% случаев.

В целях недопущения нарушений Управлением ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, как на базе Управления, так и совместно с другими органами исполнительной власти Свердловской области. За 2021 год проведено 36 информационно-разъяснительных мероприятий с охватом порядка 35000 представителей операторов.

Кроме того, информация по разъяснению законодательства РФ в установленной сфере, а также результаты контрольно-надзорной деятельности, содержащие сведения о выявляемых нарушениях, размещаются и постоянно обновляются на официальном сайте Управления - 66.rkn.gov.ru. В 2021 году по тематике ОПД размещено 42 материала.

**В сфере связи.**

В 4 квартале 2021 года Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу выявлено 662 нарушения обязательных требований в сфере связи, за весь год – 2382 нарушения. Сведения о типах и количестве выявленных нарушений приведены в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Наименование нарушений** | **Количество нарушений** | **Доля от общего числа нарушений (%)** |
| **4 кв. 2021** | **12 мес. 2021** | **4 кв. 2021** | **12 мес. 2021** |
| 1 | Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 271 | 949 | 40,9 | 39,8 |
| 2 | Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения | 274 | 952 | 41,4 | 40,0 |
| 3 | Нарушение (невыполнение) условий, установленных при присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, пользователями радиочастотным спектром | 29 | 253 | 4,4 | 10,6 |
| 4 | Невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения | 1 | 2 | 0,2 | 0,1 |
| 5 | Нарушение лицензионных условий  | 1 | 5 | 0,2 | 0,2 |
| 6 | Нарушение требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий | 5 | 16 | 0,8 | 0,7 |
| 7 | Нарушение правил оказания услуг связи | 22 | 67 | 3,3 | 2,8 |
| 8 | Непредоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания | 40 | 54 | 6,0 | 2,3 |
| 9 | Неограничение доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено | 1 | 4 | 0,2 | 0,2 |
| 10 | Непредоставление или несвоевременное предоставление информации | 2 | 19 | 0,3 | 0,8 |
| 11 | Нарушение законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию | 2 | 8 | 0,3 | 0,3 |
| 12 | Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания | 2 | 4 | 0,3 | 0,2 |
| 13 | Нарушение обязательных требований при оказании универсальных услуг связи | 6 | 26 | 0,9 | 1,1 |
| 14 | Невыполнение лицом, действующим от имени оператора связи, требований о включении в договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи установленных правилами оказания услуг связи сведений об абоненте или включение недостоверных сведений либо непредставление или несвоевременное представление оператору связи экземпляра заключенного с абонентом договора, если указанные действия не содержат уголовно наказуемого деяния | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 15 | Нарушение требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 16 | Невыполнение законных требований прокурора, следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении | 4 | 11 | 0,6 | 0,5 |
| 17 | Необеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи | 1 | 5 | 0,2 | 0,2 |
| 18 | Несоблюдение требований к функционированию технических и программных средств, используемых в целях выявления в сети "Интернет" сетевых адресов, соответствующих доменным именам, а также неисполнение обязанности по использованию национальной системы доменных имен | 1 | 5 | 0 | 0,2 |
|  **ИТОГО** | **662** | **2382** | **100** | **100** |

Типовыми нарушениями являются (количество нарушений составляет более 20%):

* нарушение порядка использования радиочастотного спектра, использование радиочастотного спектра без специального разрешения (40,9%);
* использование незарегистрированных РЭС и ВЧУ гражданского назначения (41,4%).

**В сфере массовых коммуникаций**

По результатам осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного вещания, радиовещания в 2021 году Управлением возбуждено 315 дел об административных правонарушениях (72 - в 4 квартале), из них:

202 (из них 34 – в 4 квартале) дела в отношении электронных и печатных СМИ;

113 (из них 38 – в 4 квартале) дел в отношении вещателей.

Выявленные нарушения распределились следующим образом:

| **Статья** | **Количество протоколов****за 2020 год(4 квартал)** | **Количество протоколов****за 2021 год (4 квартал)** |
| --- | --- | --- |
| ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ | 2 (0) | 0 (0) |
| ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ | 38 (16) | 54 (20) |
| ч. 1 ст. 13.21 КоАП РФ | 16 (2) | 5 (0) |
| ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ | 23 (11) | 22 (8) |
| ч. 2.1 ст. 13.21 КоАП РФ | 19 (3) | 3 (0) |
| ч. 3 ст. 13.21 КоАП РФ | 16 (4) | 10 (3) |
| ст. 13.22 КоАП РФ | 70 (19) | 60 (11) |
| ст. 13.23 КоАП РФ | 129 (47) | 89 (19) |
| ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ | 4 (0) | 6 (2) |
| ст. 19.7 КоАП РФ | 4 (0) | 2 (0) |
| ч. 2 ст. 13.15 КоАП РФ | 2 (0) | 12 (1) |
| ч. 3 ст. 13.15 КоАП РФ | 3 (2) | 2 (0) |
| ч. 5 ст. 14.3.1 КоАП РФ | 6 (6) | 6 (2) |
| ч. 9 ст. 13.15 КоАП РФ | 1 (0) | 0 (0) |
| ст. 13.17 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (0) |
| ч. 2.1 ст. 13.15 КоАП РФ | 0 (0) | 34 (4) |
| ч. 2.4 ст. 13.15 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (0) |
| ч. 2.2 ст. 13.15 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (1) |

По результатам проведения МНК за 2021 год в сфере массовых коммуникаций выявлено 445 нарушений, тогда как в аналогичном периоде 2020 года – 398, имеется рост показателя на 11,8%, что обусловлено приостановлением всей контрольно-надзорной деятельности во 2 квартале 2020 года в соответствии с указаниями Роскомнадзора в целях противодействия распространения коронавирусной инфекции.

Характерным в сфере телерадиовещания является несоблюдение объемов вещания (выявлено в 22,6% или в 19 случаях), наиболее часто встречающимся - нарушение порядка объявления выходных данных – выявлено в 13,1% случаев (11 из 84). В сфере СМИ характерным является нарушения в уставах редакций (выявлено в 25% (112 из 446)), в 16,8% случаев (75 из 446) выявлено не уведомление редакций СМИ об изменениях.