**Итоги рассмотрения обращений граждан и организаций**

**в I квартале 2015 года**

Полномочие по рассмотрению обращений граждан и организацийосуществляется на основании п. 8.8. Положения.

Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие (устные и письменные обращения граждан) – по мере поступления.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия, – 43.

Объемы по исполнению полномочия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2014 год** | **2015 год** |
| Устные и письменные обращения граждан | 401 | 450 |

Средняя нагрузка на сотрудника (по поступившим обращениям).

| **Объемы** | **Нагрузка на одного сотрудника**  | **Отклонение в %** | **Разница** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2014 г.** | **2015 г.** | **2014 г.** | **2015 г.** |
| **401** | **450** | **9,33** | **10,465** | **12** | **1,14** |

Средняя нагрузка на сотрудника увеличилась в сравнении с аналогичным периодом.

Полномочие исполняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Проблемы при исполнении полномочия в отчетном периоде не выявлены.

В 1 квартале 2015 года в адрес Управления поступило **450** обращений граждан и организаций.

При этом **314** обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальному Интернет–порталу Роскомнадзора (Управления) и электронной почте.

Из Роскомнадзора поступило - **7** обращений.

Из Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (в том числе ТУ Роскомнадзора), а также органов государственной власти и местного самоуправления поступило – 36 обращений.

Из органов прокуратуры поступило – 34 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что:

- 191 (42,45%)– обращение относится к сфере защиты персональных данных;

- 144 (32,0%) – обращения относятся к работе в сфере связи;

- 36 (8,0%) – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

- 33 (7,33%) - информационные технологии;

- 23 (5,11%) - административные обращения.

Из числа поступивших 450 обращений в отчётном периоде рассмотрено 349 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- поддержаны – 23;

- не поддержаны – 43;

- разъяснено - 209;

- отозваны гражданами – 1;

- перенаправлено по принадлежности – 57;

- перенаправлено в ТО – 3;

- направлено в Роскомнадзор – 4;

- находятся на рассмотрении – 110.

Обращения в том числе перенаправляются по принадлежности в ГУВД по Свердловской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.

Результаты исполнения полномочия **в сфере персональных данных и ИТ**

Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании п. 5.11. Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 29.12.2012 №1480.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Количество объектов (заявителей), в отношении которых исполняется полномочие – 191.

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** | **Отклонение в %** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0  |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществляющим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 103 | 191 | 85,44 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 25,75 | 95,5 | 270,9 |

Таким образом, в отчетный период прослеживается увеличение нагрузки на одного сотрудника, что обусловлено увеличением количества поступивших в отчетный период обращений и уменьшением количества сотрудников.

Общее количество поступивших в 1 квартале 2015 года обращений составляет 191, из них:

физических лиц – 188;

юридических лиц – 1;

должностных лиц – 2;

индивидуальных предпринимателей – 0,

общественных организаций – 0.

В аналогичный отчетный период прошлого года в адрес Управления поступило 103 обращений, из них:

физических лиц – 100;

юридических лиц – 1;

должностных лиц – 2;

индивидуальных предпринимателей – 0,

общественных организаций – 0.

Таким образом, количество поступивших в отчетный период обращений увеличилось на 85,44 %.

Такое увеличение показателей обусловлено тем, что в отчетный период в адрес Управления от физических лиц поступило 188 обращений, из которых 62 обращения от недобросовестных заемщиков на соответствие деятельности кредитных организаций и коллекторских агентств обязательным требованиям действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных. По результатам рассмотрения таких обращений в большинстве случаев сведения о признаках нарушения обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных не нашли своего подтверждения.

В отчетный период в адрес Управления поступило 1 обращение от юридического лица о нарушении действующего законодательства РФ в области персональных данных, в аналогичный отчетный период прошлого года от юридических лиц также поступило 1 обращение. По результатам рассмотрения указанного обращения Управлением выявлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных. Материалы указанного обращения направлены в органы прокуратуры для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ. В настоящее время информация о принятом решении в Управление не поступила.

В отчетный период в адрес Управления поступило 2 обращения от государственных и муниципальных органов о разъяснении действующего законодательства РФ в области персональных данных, в аналогичный отчетный период прошлого года от юридических лиц также поступило 2 обращения.

По результатам рассмотрения обращений Управлением установлено, что 125 обращение содержит доводы о наличии признаков нарушения прав и законных интересов граждан или информацию о наличии признаков нарушения прав третьих лиц и 7 обращений касаются разъяснения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В отчетный период Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу по подведомственности перенаправлено 2 обращения: 1 – в Управление Роскомнадзора по Тюменской области, ХМАО-ЮГРЕ и ЯНАО; 1 – в Управление Роскомнадзора по Челябинской области.

В 1 квартале 2015 года 125 обращений содержат доводы о признаках нарушения обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных следующими категориями операторов:

банками и кредитными организациями – 51;

коллекторскими агентствами – 11;

операторами связи – 10;

владельцами интернет – сайтов – 29;

физическими лицами – 0;

организациями ЖКХ – 15;

СМИ – 2;

иных операторов – 7.

Таким образом, большая часть поступивших в отчетный период обращений содержит сведения о наличии признаков нарушения в деятельности кредитных организаций и коллекторских агентства обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

По результатам рассмотрения обращений информация о признаках нарушений в области персональных данных не нашла своего подтверждения в 120 случаях. Данный показатель обусловлен поступлением в адрес Управления ряда аналогичных обращений на деятельность операторов по передаче персональных данных заявителей третьим лицам без соответствующего согласия, в ходе рассмотрения которых операторами представлены документы, подтверждающие получение согласия заявителей на передачу их персональных данных третьим лицам.

Информация о наличии признаков нарушений в области персональных данных подтвердилась в 5 случаях.

Количество направленных в прокуратуру материалов по результатам рассмотренных обращений составляет – 5:

возбуждено административное производство – 1;

внесено представление – 1;

на рассмотрении – 3.

По результатам анализа нарушений, выявляемых в ходе рассмотрения обращений граждан, Управлением установлено, что наиболее часто операторами допускаются следующие нарушения:

– ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручение иному лицу осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

– ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В отчетный период Управлением в адрес операторов направлено 10 требования о блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных заявителей. На сегодняшний день в адрес Управления представлена информация об исполнении 3 требований.

Срок рассмотрения 49 обращений истекает во 2 квартале 2015 года.

Наиболее актуальные обращения в части, касающейся правоприменительной практики в области персональных данных, приведены ниже.

1. В адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу из прокуратуры Верх-Исетского района города Екатеринбурга поступило обращение о нарушении ТСЖ \*\*\*\* (далее – Оператор) действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выразившегося в распространении персональных данных граждан неограниченному кругу лиц, в связи с чем сообщаем следующее.

В нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных ТСЖ \*\*\*\* на своем официальном сайте по электронному адресу \*\*\*\*\* в сети Интернет размещен список должников от 19.12.2014, содержащий персональные данные граждан, в частности: ФИО, адрес, номер квартиры, номер лицевого счета, сумму задолженности.

В соответствии с абз. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Согласно абз. 3 данной статьи под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Федеральное законодательство относит персональные данные к конфиденциальной информации. Во исполнение ст. 7 Федерального закона
№ 152-ФЗ операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В ходе рассмотрения обращения Управлением установлено, что ТСЖ \*\*\*\* на своем официальном сайте по электронному адресу \*\*\*\* в сети Интернет размещен список должников от \*\*\*\*, содержащий персональные данные граждан без соответствующего согласия, что является нарушением требований ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».

Указанные факты подпадают под признаки состава административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001
№ 195-ФЗ.

Материалы указанного обращения направлены в органы прокуратуры для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ.

В адрес Управления поступил ответ, согласно которому в отношении ТСЖ \*\*\*\* возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 13.11 КоАП РФ.

2. В адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу из Прокуратуры города Красноуральска поступило обращение о нарушении обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных. С целью полного и всестороннего рассмотрения обращения Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу в адрес РЕГИОНАЛЬНОГО ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (далее – РЕГИОНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД) и ОАО \*\*\*\* направлены мотивированные запросы о предоставлении информации.

Согласно представленным сведениям и документам обработка персональных данных Заявителя РЕГИОНЫМ ФОНДОМ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД не осуществляется.

В соответствии с требованием ст. 169 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Согласно ст. 170 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме вправе выбрать один из следующих способов формирования фонда капитального ремонта:

1) перечисление взносов на капитальный ремонт на специальный счет в целях формирования фонда капитального ремонта в виде денежных средств, находящихся на специальном счете (далее - формирование фонда капитального ремонта на специальном счете);

2) перечисление взносов на капитальный ремонт на счет регионального оператора в целях формирования фонда капитального ремонта в виде обязательственных прав собственников помещений в многоквартирном доме в отношении регионального оператора (далее - формирование фонда капитального ремонта на счете регионального оператора).

Решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано собственниками помещений в многоквартирном доме в течение срока, установленного органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не более чем в течение шести месяцев после официального опубликования утвержденной в установленном законом субъекта Российской Федерации порядке региональной программы капитального ремонта, в которую включен многоквартирный дом, в отношении которого решается вопрос о выборе способа формирования его фонда капитального ремонта. В целях реализации решения о формировании фонда капитального ремонта на специальном счете, открытом на имя регионального оператора, собственники помещений в многоквартирном доме должны направить в адрес регионального оператора копию протокола общего собрания таких собственников, которым оформлено это решение.

В случае, если собственники помещений в многоквартирном доме не выбрали способ формирования фонда капитального ремонта орган местного самоуправления принимает решение о формировании фонда капитального ремонта в отношении такого дома на счете регионального оператора.

В случае формирования фонда капитального ремонта на счете регионального оператора собственники помещений в многоквартирном доме уплачивают взносы на капитальный ремонт на основании платежных документов, представленных региональным оператором (ч. 1 ст. 171 ЖК РФ).

Исходя из представленных сведений между РЕГИОНЫМ ФОНДОМ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД и ОАО \*\*\*\* заключен агентский договор, согласно условиям которого ОАО \*\*\*\* оказывает от имени РЕГИОНОГО ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД услуги: по начислению взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме; по выпуску, конвертированию и доставке платежных документов собственникам помещений. При этом согласно условиям агентского договора РЕГИОНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД передает ОАО \*\*\*\* адресный список многоквартирных домов, в котором указывается город, улица и номер дома, а ОАО \*\*\*\* производит начисление и сбор взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на основании, имеющихся в его распоряжении сведений, необходимых для расчета взноса и формирования платежного документа.

Кроме того, в рамках рассмотрения обращения Управлением в адрес ОАО \*\*\*\* направлен мотивированный запрос о предоставлении сведений об источнике получения, а также о наличии/отсутствии правовых оснований обработки персональных данных Заявителя.

По результатам анализа представленных сведений ОАО \*\*\*\* осуществляет обработку персональных данных Заявителя с целью исполнения агентского договора, заключенного с РЕГИОНЫМ ФОНДОМ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД.

Согласно ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных или при наличии оснований, указанных в пп. 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обязанность представить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных возлагается на оператора (ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В рамках рассмотрения обращения ОАО \*\*\*\* сведения об источнике получения, а также о наличии/отсутствии правовых оснований обработки персональных данных Заявителя в адрес Управления не представлены.

Таким образом, ОАО \*\*\*\* осуществляет обработку персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», что является нарушением ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Указанные факты подпадают под признаки состава административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001
№ 195-ФЗ.

Материалы указанного обращения направлены в органы прокуратуры для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ. В настоящее время информация о принятом решении в Управление не поступила.

Результаты исполнения полномочия при осуществлении контрольно-надзорной деятельности **в сфере связи** приведены в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** | **Отклонение в %** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0  |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществляющим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятель-ности в отчетном периоде | 232 | 144 | -37,9 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, кото-рое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 7,73 | 4,8 | -37,9 |

В отчетный период 2015 года поступило 144 обращения, содержащие вопросы:

 - по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 20;

 - организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 7;

 - эксплуатации оборудования связи – 18;

 - о разъяснении вопросов разрешительной деятельности и лицензирования – 3;

 - качества оказания услуг связи – 7;

 - предоставления услуг связи – 4;

 - жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон – 3;

 - непричастности абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг – 0;

 - несогласие с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) – 1;

 - оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 2;

 - отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 0;

 - предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за не предоставленные контент-услуги (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) – 0;

 - перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) – 6;

 - другие вопросы в сфере связи – 83.

 На основании поступивших в адрес Управления обращений в сфере связи в отчётном периоде Управлением проведено 19 внеплановых мероприятий по контролю (надзору).

 По результатам указанных мероприятий по контролю (надзору) только в пяти случаях сведения, изложенные в обращениях, подтвердились, в связи с чем в отношении виновных лиц Управлением приняты меры административного и пресекательного характера.

 Во всех случаях, по результатам рассмотрения поступивших в адрес Управления обращений, заявителям в установленные законом сроки направлены письменные ответы.

За 1 квартал 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 36 обращений **в области массовых коммуникаций**, из которых на конец отчетного периода рассмотрено 30 обращений. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 11 обращений, поступивших в конце 2014 года. Таким образом, всего в отчетный период рассмотрено 41 обращение в области массовых коммуникаций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** | **Отклонение в %** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0  |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществляющим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 53 | 36 | -6 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 7,71 | 8,5 | 10 |

Типичные вопросы, которые поднимают граждане в своих обращениях:

1. Ограничение доступа к электронным ресурсам, распространяемым в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», содержащим информацию с признаками злоупотребления свободой массовой информации.

 Даются разъяснения в соответствии с Правилами создания, формирования и ведения единой автоматизированной информационной системы «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2012 № 1101. Обращения о распространении информации с признаками экстремистской деятельности перенаправлены в ГУ МВД России по Свердловской области, копии - в Управление Генеральной прокуратуры в Уральском федеральном округе. Кроме того, если содержание обращений касалось распространения информации на сайтах, доступ к которым в течении суток предположительно составляет более трех тысяч, такие обращения перенаправлялись в ЦА (в соответствии с указаниями).

1. Распространение редакциями СМИ сведений, не соответствующих действительности, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц.

 Даются разъяснения порядка опровержения недостоверный сведений, а также использования права на ответ или реплику в соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», а также права на обращение с иском в суд в порядке ст. 152 Гражданского кодекса Российской Федерации.

 Кроме того, отмечается тенденция увеличения количества обращений о распространении недостоверной информации на электронных ресурсах, не являющихся средствами массовой информации.

1. Запросы о предоставлении сведений из Единого общероссийского реестра средств массовой информации.