**Итоги**

**рассмотрения обращений граждан и организаций**

**Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу**

**в I квартале 2013 года**

Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу государственная услуга, гарантированная статьёй 33 Конституции Российской Федерации и направленная на реализацию права граждан Российской Федерации на обращение лично, а также направления индивидуальных и коллективных обращений в государственные органы и органы местного самоуправления, оказывается в полном объёме.

В Управлении реализована возможность подачи обращения всеми предусмотренными законодательством Российской Федерации способами, в том числе через:

- приёмную Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе (в ходе личного приёма руководителем Управления);

- портал государственных услуг;

- сайт Роскомнадзора;

- «Многофункциональный центр».

Соответствующая информация размещена на стендах в Управлении, а также в сети Интернет. Непосредственно в Управлении реализована возможность по написанию обращения (создано рабочее место), а также на постоянной основе руководством Управления осуществляется приём граждан.

В соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840, заявителям письменно разъясняются основания и порядок обжалования принятого Управлением решения по результатам рассмотрения поступившего обращения. Указанная информация Управлением также размещена в сети Интернет.

Всего за I квартал 2013 года в адрес Управления поступило **279** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 года** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **279** |
| 1. | Граждане | 246 |
| 2. | Юридические лица | 27 |
| 3. | Должностные лица | 6 |

Общее количество обращений граждан, поступивших в адрес Управления через Портал государственных услуг (4) и сайт Роскомнадзора (127) за I квартал 2013 года, составляет 131 (47 % от общего количества поступивших в адрес Управления обращений граждан).

Поступившие в адрес Управления обращения по статусу заявителя распределились следующим образом:

- в **области** **массовых коммуникаций**, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **41** |
| 1. | Граждане | 23 |
| 2. | Юридические лица | 17 |
| 3. | Должностные лица | 1 |

- в **области связи**, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **187** |
| 1. | Граждане | 177 |
| 2. | Юридические лица | 9 |
| 3. | Должностные лица | 1 |

- **в области обработки персональных данных**, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **55** |
| 1. | Граждане | 51 |
| 2. | Юридические лица | 2 |
| 3. | Должностные лица | 2 |

На конец отчётного периода в Управлении Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу в связи с поздним поступлением, а также необходимостью проведения внеплановых мероприятий по надзору (контролю) находятся на рассмотрении 71 обращение заявителей с жалобами на нарушение их прав и интересов в установленной сфере ведения Управления.

В отчетный период Управлением рассмотрено **208** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **I квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **208** |
| 1. | Граждане | 184 |
| 2. | Юридические лица | 19 |
| 3. | Должностные лица | 5 |

**1. В сфере массовых коммуникаций.**

В отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 41 обращение в области массовых коммуникаций, из которых на конец отчетного периода рассмотрено 28. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 9 обращений (граждан – 6, юридических лиц - 3), поступивших в 2012 году. Таким образом, всего в отчетный период рассмотрено 37 обращений в области массовых коммуникаций.

 Рассмотренные обращения в области массовых коммуникаций распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **Поступило в отчетный период** | **Рассмотрено в отчетный период** |
|  | **Всего** | **41** | **37** |
| 1. | Граждане | 24 | 24 |
| 2. | Юридические лица | 17 | 13 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**с жалобами на нарушение их прав и законных интересов**

 Из 24 обращений граждан в области массовых коммуникаций, поступивших в отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, на конец отчетного периода рассмотрено 18. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 6 обращений граждан, поступивших в 2012 году.

 Таким образом, всего в отчетном периоде рассмотрено 24 обращения граждан в области массовых коммуникаций.

Рассмотренные в отчетном периоде обращения граждан распределились по тематике следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений граждан** |
| **1.** | **Сообщение о нарушениях при изготовлении и распространении СМИ** | **5** |
|  | Нарушение СМИ ст. 4 Закона РФ «ОСМИ» | 2 |
|  | Распространение в СМИ сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию | 1 |
|  | Иное | 2 |
| **2.** | **Сообщения о нарушениях лицензиатами-вещателями** | **4** |
|  | Нарушение лицензионных требований | 2 |
|  | Нарушение требований действующегозаконодательства РФ о защите детей отинформации, причиняющей вред их здоровью и развитию | 2 |
| **3.** | **Запрос** | **7** |
|  | Запрос сведений о СМИ | 5 |
|  | Разъяснение действующего законодательства РФ в сфере массовых коммуникаций | 2 |
| **4.** | **Иное** | **8** |
|  | Обращение о блокировке электронного ресурса, размещенного в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | 7 |
|  | Обращение о распространении в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» информации, содержащей признаки экстремистской деятельности | 1 |
| **Итого** | **24** |

**Результаты рассмотрения обращений юридических лиц,**

**индивидуальных предпринимателей и должностных лиц с жалобами**

**на нарушение их прав и законных интересов**

 Из 17 обращений в области массовых коммуникаций государственных/муниципальных органов и юридических лиц, поступивших в отчетный период в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, на конец отчетного периода рассмотрено 10. Кроме того, в отчетный период рассмотрено 3 обращения юридических лиц, поступивших в 2012 году.

 Таким образом, всего в отчетном периоде рассмотрено 13 обращений в области массовых коммуникаций государственных / муниципальных органов и юридических лиц.

 Рассмотренные в отчетном периоде обращения распределились по тематике следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений** |
| **Государственные/****муниципальные органы** | **Юридические лица** |
| **1.** | **Сообщение о нарушениях при изготовлении и распространении СМИ** | **14** | **2** |
|  | Нарушение СМИ ст. 4 Закона РФ «ОСМИ» | 1 | - |
|  | Распространение в СМИ сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию | 1 | 1 |
|  | Нарушение СМИ ст. 27 Закона РФ «ОСМИ» | - | 1 |
| **2.** | **Запрос** | **7** | **1** |
|  | Запрос сведений о СМИ | 6 | - |
|  | Запрос о предоставлении сведений из реестра плательщиков страховых взносов | - | 1 |
|  | Иное | 1 | - |
| **4.** | **Иное** | **-** | **1** |
| **Итого** | **13** |

В отчетный период Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу по результатам рассмотрения обращений выявлены:

 1. Нарушение ст. 34 Закона РФ «О СМИ» редакцией телепрограммы «Телекомпания «ГОНГ», в связи с чем в отношении главного редактора составлен протокол об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.23 КоАП РФ. Протокол об административном правонарушении и материалы дела к нему направлены мировому судье для рассмотрения по существу, назначено административное наказание в виде административного штрафа.

2. Нарушение лицензионных требований ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» (г. Асбест), в связи с чем в отношении ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» и должностного лица – директора ООО телерадиокомпания «Студия АТВ» составлены протоколы об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 14.1. ч. 3 КоАП РФ. Протоколы об административном правонарушении и материалы дела к ним направлены в Арбитражный суд Свердловской области и мировому судье для рассмотрения по существу соответственно.

Также, составлен протокол об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.22 КоАП РФ в отношении должностного лица - главного редактора телепрограммы «Асбест ТВ». Протокол рассмотрен должностным лицом Управления самостоятельно, назначено административное наказание в виде предупреждения.

**2. В сфере связи**

Поступившие в I квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу 177 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в области связи по тематикам распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **I квартал 2013 г.** |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **177** |
| 1. | Телефонная связь | 22 |
| 2. | Почтовая связь | 70 |
| 3. | Интернет (передача данных и телематические услуги связи) | 25 |
| 4. | Оказание услуг связи для целей телерадиовещания | 13 |
| 5. | Подвижная связь | 23 |
| 6. | РЭС и ВЧУ | 13 |
| 7. | Телеграфная связь | 0 |
| 8. | Благодарности | 3 |
| 9. | Не относящиеся к установленной сфере деятельности | 3 |

Как видно из приведённых показателей, наибольшее количество обращений граждан касаются качества услуг почтовой связи и содержат жалобы на нарушения Правил оказания услуг почтовой связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2005 № 221 и условий заключённого договора, допускаемые операторами связи.

Второе место по количеству обращений занимают обращения граждан, содержащие жалобы на нарушение Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, а также Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32.

На третьем месте, по итогам I квартала 2013 года, находятся обращения с жалобами на допускаемые операторами связи Правил оказания услуг подвижной связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 № 328 и условий заключённого договора.

По результатам рассмотрения обращений граждан в установленные статьёй 12 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки всем заявителям направлены мотивированные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, а также заявителям письменно разъяснены основания и порядок обжалования принятого Управлением решения по результатам рассмотрения поступивших обращении в соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840.

**Результаты рассмотрения обращений юридических лиц**

**и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение**

**их прав и законных интересов**

Всего в I квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 7 обращений юридических лиц.

Из содержания поступивших обращений, из существа поставленных вопросов установлено, что к установленной сфере деятельности Управления относится 4 обращения с жалобами на нарушение их прав и интересов в области связи.

В отчётном периоде на основании обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и интересов в области связи Управлением внеплановые выездные проверки не проводились ввиду отсутствия оснований, предусмотренных Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

По результатам рассмотрения обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в установленные статьёй 12 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки всем заявителям направлены мотивированные ответы.

**3. В области персональных данных**

За 1 квартал 2013 года в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило 55 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, а также обращений в связи с необходимостью разъяснения в рамках компетенции Управления положений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Из 55 обращений за 1 квартал 2013 года рассмотрено 41 обращение, по 14 обращениям срок производства истекает во 2 квартале 2013 года.

Количество обращений заявителей с жалобами на нарушение их прав и интересов в области персональных данных, поступивших за 1 квартал 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу, приведены в нижеследующей таблице (в сравнении с аналогичными периодами прошлого года):

| **№ п/п** | **Статус заявителя** | **1 кв. 2012г.** | **1 кв. 2013г.** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **34** | **55** |
| 1. | Граждане | 32 | 53 |
| 2. | Юридические лица | 2 | 0 |
| 3. | Должностные лица | 0 | 2 |

 Наблюдается тенденция увеличения общего количества заявлений от граждан и юридических лиц за 1 квартал 2013 года по сравнению с аналогичными периодами прошлого года.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**с жалобами на нарушение их прав и законных интересов**

За 1 квартал 2013 года в Управлении Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу зарегистрировано 53 обращения граждан.В числе полученных обращений (жалоб) учтено направленных из органов прокуратуры - 9, из Управления Роспотребнадзора по Свердловской области – 1, из отдела полиции № 17 ММУ МВД России – 1.

Из 53 поступивших за 1 квартал 2013 года обращений граждан 47 касаются нарушения их прав и законных интересов.

В 11 случаях доводы о нарушении прав и законных интересов граждан нашли свое подтверждение, в связи с чем: 7 материалов направлено в органы прокуратуры, 2 материала обращений для принятия мер реагирования направлено в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в 2 случаях в адрес операторов направлено требование об устранении действующего законодательства в области персональных данных.

В 3 случаях дополнительно запрашиваемая информация и документы, необходимые для рассмотрения обращения, не представлены заявителями в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу.

**Результаты рассмотрения обращений юридических лиц**

**и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение**

**их прав и законных интересов.**

1. Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу рассмотрено обращение ГБУ СО «Многофункциональный центр», касающееся разъяснения положений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а именно, обработки персональных данных заявителей в АИС Многофункционального центра предоставления государственных (муниципальных) услуг на предоставление государственных и муниципальных услуг.

Управлением разъяснено, что отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

В соответствии со ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператором персональных данных является государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Согласно п. 3. ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исходя из вышеизложенного, организация, предоставляющая услуги «облачного сервиса», является оператором персональных данных, поскольку осуществляет сбор, хранение и передачу персональных данных, т.е. их обработку.

Согласно ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора).

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона.

В соответствии с ч. 4 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласно ч. 5 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» в случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

На основании вышеизложенного ГБУ СО «Многофункциональный центр» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований положения Федерального закона «О персональных данных».

2. Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу рассмотрено обращение должностного лица, касающееся разъяснения вопроса возможного нарушения специалистом отдела записей актов гражданского состояния города Асбеста Свердловской области действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выразившемся в использовании персональных данных третьих лиц с целью направления обращения в Прокурату Свердловской области.

Управлением разъяснено, что действие по использованию персональных данных третьих лиц исключительно в целях направления обращения в Прокуратуру Свердловской области, распространением персональных данных не является.

Вместе с тем, согласно ч. 2 ст. 5 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Статьей 7 этого же Закона предусмотрена обязанность операторов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Учитывая то, что обработка персональных данных третьих лиц не ограничилась достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, Управлением сообщено, что в действиях специалиста отдела записей актов гражданского состояния города Асбеста Свердловской области усматриваются признаки административного нарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 13.11 КоАП РФ (нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных).

За 1 квартал 2013 года Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу в связи с рассмотрением обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в отношении операторов персональных данных проведено 10 внеплановых документарных проверок, из них 1 с целью контроля исполнения ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения. Срок окончания 2 внеплановых документарных проверок приходится на 2 квартал 2013 года.

По результатам проведенных внеплановых документарных проверок Управлением выдано 2 предписания об устранении выявленного нарушения.

Сведения о поступивших обращениях за 1 квартал 2013 года приведены в нижеследующей таблице.

| Обращения граждан | **1 квартал 2013 года** |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п.1, п.2) | **55** |
| из них:  |
| 1. Количество обращений по разъяснению законодательства по защите прав субъектов персональных данных (п.1.1.1, п.1.1.2) | **8** |
| 1.1.1 направлены разъяснения заявителю | **8** |
| 1.1.2 находятся на рассмотрении | **0** |
| 2. Количество жалоб по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п.2.1, п.2.2, п.2.3, п.2.4) | **47** |
| по результатам рассмотрения: |
| проведено внеплановых проверок \*\*\* | **8** |
| 2.1 дан ответ заявителям (п.2.1.1, п.2.1.2) | **33** |
| в том числе: |
| 2.1.1 факты нарушений законодательства не были установлены | **25** |
| 2.1.2 в одностороннем порядке операторами приняты меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов заявителей | **2** |
| 2.2 материалы направлены в органы прокуратуры (п.2.2.1, п.2.2.2) | **7** |
| 2.2.1 количество рассмотренных прокуратурой материалов (п.2.2.1.2.1, п.2.2.1.2.2, п.2.2.1.2.3, п.2.2.1.2.4, п.2.2.1.2.5, п.2.2.1.2.6) | **1** |
| в том числе:  |
| 2.2.1.1 возбуждено административное производство | **0** |
| 2.2.1.2 отказано в возбуждении (п.2.2.1.2.1, п.2.2.1.2.2, п.2.2.1.2.3): | **0** |
|  2.2.1.2.1 по истечении сроков давности | **1** |
|  2.2.1.2.2 из-за отсутствия состава правонарушения | **0** |
|  2.2.1.2.3 и другие основания (указать основание) | **0** |
| 2.2.1.3 вынесено предупреждение | **0** |
| 2.2.1.4 вынесено представление | **0** |
| 2.2.1.5 принесен протест | **0** |
| 2.2.1.6 направлено в суд | **0** |
| 2.2.2 находились на рассмотрении | **7** |
| 2.3 направлено в суд территориальным Управлением Роскомнадзора | **0** |
| 2.4 находятся на рассмотрении в территориальном Управлении Роскомнадзора  | **14** |

Общее количество поступивших обращений граждан и юридических лиц

за 1 квартал 2013 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **Кол-во**  | **Содержание и тематика обращений** |  |
| **Разъяснение законодтель-ства в области ПД** | **Содержали доводы о нарушениях прав или информацию о наруше-нии прав третьих лиц, не-ограниченного круга лиц** | **Иное** | **Приме-чание**  |
| Общее количество поступивших обращений граждан и юридических лиц  | **55** | **8** | **47** | **0** |  |
| Из них: |  |  |  |  |  |
| от граждан | **53** | **6** | **47** | **0** |  |
| от юридических лиц, в том числе от: | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| государственных органов | **1** | **1** | **0** | **0** |  |
| органов местного самоуправления | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| коммерческих организаций (ОАО, ЗАО, ООО) | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| общественных объединений | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| от должностных лиц | **1** | **1** | **0** | **0** |  |
| от индивидуальных предпринимателей, в том числе от: | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| адвокатов | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| нотариусов | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| другие | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| Поступило из ЦА | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| Поступило непосредственно в Управление  | **45** | **8** | **37** | **0** |  |

Итоги рассмотрения поступивших обращений

за 1 квартал 2013 года

| **Категория** | **Количество** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| Информация о нарушениях в области ПД не нашла своего подтверждения | **37** |  |
| Дано разъяснение положений законодательства РФ в области ПД  | **8** |  |
| Проведено проверок, из них: | **8** |  |
| документарных | **8** |  |
| выездных | **0** |  |
| По итогам проверок:  |  |  |
| выдано предписаний (сведения об их исполнении) | **2** |  |
| Составлено протоколов об административных правонарушениях (статья КоАП РФ) и результаты рассмотрения судом материалов дела  | **1** | **на рассмотрении** |
| Направлено требований оператору об уничтожении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путём персональных данных, из них: | **2** | **исполнено** |
| операторами добровольно устранены выявленные нарушения законодательства РФ в области ПД | **0** |  |
| Направлено материалов в органы прокуратуры, результаты рассмотрения органами прокуратуры направленных материалов | **7** | **6-на рассмотрении****1-отказ за истечением сроков давности** |
| Направлено материалов в правоохранительные органы, результаты рассмотрения правоохранительными органами направленных материалов | **37** |  |
| Подготовлено и направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов ПД, в том числе в интересах неограниченного круга лиц | **8** |  |

|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям** **Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу** **(за период с 01.01.2013 по 31.03.2013)** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **249** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 249 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 3 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 42 |
| 2.3 | На руки | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 21 |
| 2.5 | Прием | 1 |
| 2.6 | СМЭВ | 60 |
| 2.7 | СЭД | 1 |
| 2.8 | Территориальные Управления (СЭД) | 1 |
| 2.9 | Факс | 4 |
| 2.10 | Электронная почта | 114 |
| 2.11 | <не указано> | 1 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 |  Обращения граждан по основной деятельности | 143 |
| 3.2 |  - Вопросы административного характера | 7 |
| 3.3 |  \* Благодарности | 2 |
| 3.4 |  \* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 1 |
| 3.5 |  \* Вопросы правового характера | 3 |
| 3.6 |  \* Жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности | 1 |
| 3.7 |  - Вопросы качества оказания услуг связи | 31 |
| 3.8 |  - Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам, регистрации доменных имен, "черного списка" интернет-сайтов | 2 |
| 3.9 |  - Информационные технологии | 2 |
| 3.10 |  \* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 2 |
| 3.11 |  - Персональные данные | 32 |
| 3.12 |  \* Вопросы защиты персональных данных | 30 |
| 3.13 |  \* Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.14 |  - Связь | 53 |
| 3.15 |  \* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 31 |
| 3.16 |  \* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 17 |
| 3.17 |  \* Вопросы эксплуатации оборудования связи | 5 |
| 3.18 |  - СМИ | 16 |
| 3.19 |  \* Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.20 |  \* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 10 |
| 3.21 |  \* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| 3.22 |  <не указано> | 106 |
| **4** | **Переслано, всего** | **13** |
|  | **переслано от:** |  |
| 4.1 | Администрация городского округа Краснотурьинск СО | 2 |
| 4.2 | Прокуратура Свердловской области | 5 |
| 4.3 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Первоуральске, Шалинском р-не и п. Староуткинск | 1 |
| 4.4 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Нижний Тагил | 1 |
| 4.5 | Управление Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Серове, Серовском, Гагаринском, Новолялинском районах и Верхотурском уезде | 1 |
| 4.6 | Федеральное казенное учреждение "Следственный изолятор № 1 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Свердловской области" | 1 |
| 4.7 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **248** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 22 |
| 5.2 | Не поддержан | 1 |
| 5.3 | Разъяснено | 44 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 8 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.6 | не указано | 172 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **1** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **13** |
|   | из них: |   |
| 7.1 | исполненные | 13 |
| 7.2 | не исполненные | 0 |