**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу**

**в 2 квартале 2014 года**

Во 2 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу поступило **332** обращение граждан.

При этом **234** обращения из общего количества поступили в электронном виде через официальный Интернет – сайт Управления и по электронной почте.

Переадресовано по подведомственности – 44 обращения:

- из Центрального аппарата и ТО Роскомнадзора переадресовано **14** обращений;

- из органов прокуратуры - 15 обращений;

- из Роспотребнадзора - 10 обращений;

- прочие организации - 5 обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по УФО обращений граждан показывает, что:

 52% – обращений относятся к сфере связи;

10% – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

28% – обращений касаются защиты персональных данных;

6% - информационные технологии;

4% - вопросы административного характера.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по УФО приняты решения:

- поддержаны – 34;

- не поддержаны – 23;

- разъяснено - 197;

- перенаправлено в другие организации по принадлежности – 58;

- перенаправлено в ТО и ЦА – 4;

- находятся на рассмотрении – 16.

**Статистические данные**

**к отчету Управление Роскомнадзора по УФО о работе с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2014** **года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **332** |
| **2.** | **Каналы поступления обращений:** |  |
| 2.1. | Личный прием | 7 |
| 2.2. | Нарочным | 9 |
| 2.3. | Официальный сайт | 210 |
| 2.4. | СЭД | 14 |
| 2.5. | Факс | 7 |
| 2.6. | Электронная почта | 24 |
| 2.7. | Почтовое отправление | 43 |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений** |  |
| 3.1. | вопросы защиты персональных данных | 87 |
| 3.2. | вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам | 38 |
| 3.3. | вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) | 161 |
| 3.6. | вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах | 31 |
| 3.7 | Обращения административного характера | 13 |
|  |  |  |
| **4.** | **Переадресовано по компетенции, всего** |  |
| 4.1. | переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации | 44 |