**Cведения о наиболее часто встречающихся случаях нарушений обязательных требований**

**В области персональных данных**

По результатам 29 (6) плановых проверок, проведенных за 12 месяцев (4 квартал) 2018 года в отношении 29 (6) организаций, в деятельности 18 (4) операторов выявлены нарушения 43 (13) обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, из них:

- 15 (3) нарушения требований п. 6 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации;

- 11 (2) нарушения требований ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: невыполнение оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

- 7 (3) нарушения требований ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

- 6 (3) нарушения требований п. 8 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации: нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников;

- 1 (1) нарушение требований ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»: отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных;

- 2 (1) нарушения требований п. 13 постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687: отсутствие у перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

- 1 (1) нарушение требований п.п. «б» п. 1 Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211: непринятие мер по утверждению правил рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей; правил осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным Федеральным законом «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными актами оператора; правил работы с обезличенными данными в случае обезличивания персональных данных; перечня должностей служащих государственного или муниципального органа, ответственных за проведение мероприятий по обезличиванию обрабатываемых персональных данных, в случае обезличивания персональных данных; перечня должностей служащих государственного или муниципального органа, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным.

Таким образом, наиболее часто встречающимися нарушениями являются: несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (требований п. 6 постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687).

Всего за 2018 год выявлено 98 нарушений, из них типовым является нарушение требований ч.4 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: непредставление или несвоевременное представление в уполномоченный орган сведений, а также представление таких сведений в неполном объеме или в искаженном виде – выявлено 33 нарушения (33,7%).

Наиболее часто встречающимся нарушениями являются:

- непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») – выявлено 17 нарушений (17,3%);

- несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (п. 6 постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) – выявлено 15 нарушений (15,3%).

**В сфере связи**

За 12 месяцев 2018 года Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу выявлено 2183 нарушений в сфере связи. Сведения о типах и количестве выявленных нарушений приведены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование нарушений** | **Количество нарушений** | | **Доля от общего числа нарушений %** | |
| **4 кв. 2018** | **12 мес. 2018** | **4 кв. 2018** | **12 мес. 2018** |
| 1 | Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 283 | 792 | 37,1 | 36,3 |
| 2 | Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения | 311 | 826 | 40,8 | 37,8 |
| 3 | Нарушение (невыполнение) условий, установленных при присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, пользователями радиочастотным спектром | 100 | 255 | 13,1 | 11,7 |
| 4 | Невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения | 0 | 2 | 0 | 0,1 |
| 5 | Нарушение лицензионных условий | 13 | 19 | 1,7 | 0,9 |
| 6 | Нарушение требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий | 3 | 11 | 0,4 | 0,5 |
| 7 | Нарушение правил оказания услуг связи | 14 | 53 | 1,8 | 2,4 |
| 8 | Непредоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания | 3 | 82 | 0,4 | 3,8 |
| 9 | Неограничение доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено | 11 | 35 | 1,4 | 1,6 |
| 10 | Непредоставление или несвоевременное предоставление информации | 0 | 18 | 0 | 0,8 |
| 11 | Невыполнение лицом, действующим от имени оператора связи, требований о включении в договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи установленных правилами оказания услуг связи сведений об абоненте или включение недостоверных сведений либо непредставление или несвоевременное представление оператору связи экземпляра заключенного с абонентом договора, если указанные действия не содержат уголовно наказуемого деяния | 1 | 6 | 0,1 | 0,3 |
| 12 | Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию | 18 | 32 | 2,4 | 1,5 |
| 13 | Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания | 6 | 35 | 0,8 | 1,6 |
| 14 | Нарушение требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей (сооружений) связи и к управлению сетями связи | 0 | 2 | 0 | 0,1 |
| 15 | Нарушение обязательных требований при оказании универсальных услуг связи | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 16 | Невыполнение законных требований прокурора, следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении | 0 | 7 | 0 | 0,3 |
| 17 | Не исполнение обязанностей по возобновлению доступа к информации, доступ к которой на территории Российской Федерации должен быть возобнавлен | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 18 | Нарушение требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе условий присоединения | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 19 | Несоблюдение нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки | 0 | 2 | 0 | 0,1 |
| 20 | Несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 21 | Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
| 22 | Неисполнение законодательства в части организации и (или) осуществления внутреннего контроля, не повлекшее непредставления сведений об операциях, подлежащих обязательному контролю, либо об операциях, в отношении которых у сотрудников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а равно повлекшее представление названных сведений в уполномоченный орган с нарушением установленного срока, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 4 статьи 15.27 КоАП Российской Федерации | 0 | 1 | 0 | 0,1 |
|  | **ИТОГО** | **763** | **2183** | **100** | **100** |

В отчетном периоде 2017 года выявлено 2937 нарушений, таким образом снижение выявленных в сфере связи количества нарушений составило 34,5%

Типовыми нарушениями являются:

- нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения, составляют 36,3%;

- использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения, составляют 37,8%.

**В сфере массовых коммуникаций**

Выявленные нарушения распределились следующим образом:

| **Статья** | **Количество протоколов за 2017 год (4 квартал)** | **Количество протоколов за 2018 год (4 квартал)** |
| --- | --- | --- |
| ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ | 6 (4) | 6 (4) |
| ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ | 33 (6) | 32 (14) |
| ч. 1 ст. 13.21 КоАП РФ | 0 (0) | 1 (1) |
| ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ | 27 (6) | 13 (2) |
| ч. 3 ст. 13.21 КоАП РФ | 11 (3) | 29 (9) |
| ст. 13.22 КоАП РФ | 31 (5) | 25 (11) |
| ст. 13.23 КоАП РФ | 21 (8) | 31 (12) |
| ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ | 6 (2) | 10 (2) |
| ст. 19.7 КоАП РФ | 8 (6) | 2 (0) |
| ч. 1 ст. 6.13 КоАП РФ | 1 (0) | 0 (0) |
| ч. 5 ст. 14.3.1 КоАП РФ | 8 (2) | 2 (0) |
| ч. 2 ст. 13.15 КоАП РФ | 13 (2) | 10 (4) |
| ч. 3 ст. 13.15 КоАП РФ | 7 (7) | 5 (2) |

В 2018 году значительно выросло количество нарушений с формальным составом в сравнении с 2017 годом (2017 год – 51 нарушение, 2018 год – 98 нарушений), показатель «Доля нарушений с формальным составом» за 2018 год остался на прежнем уровне (2017 год – 21,5%, 2018 год – 21,8%), его значение находится ниже установленной отметки в 25%.

Типовым нарушением, выявляемым при проведении надзора в сфере СМИ, является невыход СМИ в свет более одного года – выявлено в 32,3% (87 из 269). В 34 случаях (12,6%) выявлены нарушения требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, в 32 случаях (11,9%) – нарушение порядка объявления выходных данных.

По результатам осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере вещания за отчетный период 2018 года выявлено 79 нарушений. В деятельности лицензиатов-вещателей типовыми являются несоблюдение лицензионных условий (объемов и даты начала вещания), выявленное в 15 случаях (19%), наиболее часто встречаются несоблюдение программной направленности или нарушения программной концепции – 11 нарушения (13,9%), а также нарушение порядка объявления выходных данных (9 случаев или 11,4%).